



Pressemitteilung

Anpassung unserer Öffnungszeiten

Ab dem 03. April 2018 passen wir in einigen Filialen der Volksbank Schwarzwald-Donau-Neckar e.G. unsere Öffnungszeiten dem veränderten Nutzungsverhalten unserer Kunden an. Beratungstermine in unseren Filialen sind stets von 08:00 Uhr bis 20:00 Uhr möglich.

Tuttlingen, 16. März 2018

Die Kundennutzung der Filialen hat sich in den vergangenen Jahren erheblich verändert. Die Kundenfrequenz auf den Filialen nimmt stetig ab und beschränkt sich hauptsächlich auf Serviceleistungen, die technisch abbildbar sind. Neben den Möglichkeiten der Digitalisierung und dem Ausbau des Onlinebankings, haben wir die einzelnen Filialen untersucht. An vielen Standorten wurde das WLAN freigeschaltet und die SB- Bereiche erweitert (neue Geldautomatentechnik, Einzahlautomaten, Serviceterminals), um unseren Kunden viele Serviceleistungen rund um die Uhr zu ermöglichen. Die Dienstleistungen unseres Kundenservicecenters werden ständig erweitert. Unser Servicecenter kann unabhängig von den Öffnungszeiten genutzt werden. All diese Maßnahmen wollen wir nutzen, die persönlichen Servicezeiten zu reduzieren und die Beratungszeiten der Mitarbeiter zu erhöhen, um so die Rentabilität der einzelnen Vertriebsstandorte zu verbessern und diese zu sichern.

Deshalb werden wir zum 3. April 2018 die Öffnungszeiten in folgenden Filialen anpassen: Seitingen, Rietheim, Wehingen, Böttingen, Schwenningen, Spaichingen, Rieten, Lauterbach, Dunningen, Bösing, Aichhalden, Fluorn-Winzeln, Seedorf, Oberndorf und Lindenhof.

Keine Veränderung gibt es in den Filialen: Tuttlingen, TUT- Neuhauser Straße, Aldingen, Emmingen, Immendingen, Möhringen, Nendingen, Neuhausen, Wurmlingen, Gosheim, Liptingen, Tuningen, Dauchingen, Schramberg, Sulgen, Herrenzimmern und Waldmössingen.

Da wir die Personalkapazitäten weiterhin beibehalten, werden die Filialen für Beratungstermine weiterhin besetzt sein. Es ist unser Bestreben, unseren Kunden Mehrwerte zu bieten und die Standorte zu halten. So bieten wir weiterhin qualifizierte Beratungen im Wertpapierbereich und in der Baufinanzierung in der Fläche an. Unsere Beratungsleistungen bieten wir unseren Mitgliedern und Kunden von 8.00 Uhr – 20.00 Uhr an (nach Vereinbarung).

Für weitere Informationen:

Volksbank Schwarzwald-Donau-Neckar eG, Am Seltenbach 15, 78532 Tuttlingen
www.vbsdn.de, Tel. 07461/707-0, E-Mail: info@vbsdn.de

Auflistung der Anpassung der Öffnungszeiten

| Filiale | bisher | neu |
|-----------------|---|---|
| Seitingen | Fr. 14.30 – 16.30 Uhr | Beratungszeit |
| Rietheim | Mo. 14.30 – 16.30 Uhr Di. Beratungszeit Fr. Beratungszeit | Beratungszeit Di. 09.00 – 12.15 Uhr Fr. 14.30 – 16.30 h |
| Wehingen | Mo. 14.30 – 16.30 Uhr | Beratungszeit |
| Böttingen | Mi. 09.00 – 12.15 Uhr | Beratungszeit |
| Schwenningen | Mo. 14.00 – 17.00 Uhr Di. 14.00 – 17.00 Uhr Mi. 14.00 – 17.00 Uhr Fr. 14.00 – 17.00 Uhr | Mo. 14.00 – 16.30 Uhr Di. 14.00 – 16.30 Uhr Mi. 14.00 – 16.30 Uhr Fr. 14.00 – 16.30 Uhr |
| Spaichingen | Mo. 14.00 – 16.30 Uhr Di. 14.00 – 16.30 Uhr Mi. 14.00 – 16.30 Uhr Do. 14.00 – 18.00 Uhr Fr. 14.00 – 16.30 Uhr | Mo. 14.30 – 16.30 Uhr Di. 14.30 – 16.30 Uhr Mi. Beratungszeit Do. 14.30 – 18.00 Uhr Fr. 14.30 – 16.30 Uhr |
| VS- Rieten | Mo. 14.30 – 16.30 Uhr | Beratungszeit |
| Lauterbach | Mo. 14.00 – 16.00 Uhr | Beratungszeit |
| Dunningen | Mo. 14.00 – 16.00 Uhr | Beratungszeit |
| Bödingen | Mo. 14.00 – 16.00 Uhr | Beratungszeit |
| Aichhalden | Mo. 14.00 – 16.00 Fr. 14.00 – 17.00 Uhr | Di. 14.00 – 16.00 Uhr Fr. 14.00 – 16.00 Uhr |
| Fluorn- Winzeln | Mo. 14.00 – 16.00 Uhr | Mo. Beratungszeit |
| Seedorf | Mo. 14.00 – 16.00 Uhr | Mo. Beratungszeit |
| Oberndorf | Mo. 14.00 – 16.00 Uhr | Mo. Beratungszeit |
| Lindenhof | Fr. 14.00 – 17.00 Uhr | Fr. 14.00 – 16.00 Uhr |

Die Filialen Tuttlingen, TUT- Neuhauser Straße, Aldingen, Emmingen, Immendingen, Möhringen, Nendingen, Neuhausen, Wurmlingen, Gosheim, Liptingen, Tuningen, Dauchingen, Schramberg, Sulgen, Herrenzimmern, Waldmössingen bleiben.